

## Regulamin promocji

### „Spłać w 3 miesiące bez kosztów”

#### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki i zasady sprzedaży pożyczki w ramach promocji „Spłać w 3 miesiące bez kosztów” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Efimea SA z siedzibą we Wrocławiu, przy Pl. Powstańców Śląskich 16, 53-314 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000741343, NIP: 899-284-82-74, kapitał zakładowy 200.000,00 PLN w całości wpłacony (dalej: „Firma”).
3. Uczestnik Promocji – każdy Pożyczkobiorca, który w terminie obowiązywania promocji, zawrze z Firmą umowę pożyczki na sfinansowanie zabiegu medycznego lub estetycznego, a także spełni szczegółowe warunki promocji opisane niniejszym regulaminem.

#### §2

#### Czas trwania oraz zasady Promocji

1. Promocja dostępna jest w okresie od 01.12.2018 r. do 28.02.2019 r. (dalej: „Czas trwania Promocji”).
2. Promocja dotyczy pożyczek ratalnych, udzielanych przez Firmę, na finansowanie zabiegów medycznych oraz estetycznych (dalej: „Pożyczka”).
3. Promocja polega na zwrocie dla Pożyczkobiorcy wszystkich poniesionych kosztów pożyczki, tj. prowizji i odsetek, w przypadku, kiedy Pożyczkobiorca dokona całkowitej spłaty udzielonej pożyczki najpóźniej w terminie zapadalności 3 (trzeciej) raty, określonej w umowie. Zwrot środków zostanie dokonany na wskazane przez Pożyczkobiorcę w konto, w terminie 7 dni od daty dokonania całkowitej spłaty.

W pozostałym zakresie zastosowanie mają warunki umowy Pożyczki.

4. Promocja dostępna jest za pośrednictwem strony internetowej <https://efimea.pl/> lub poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod nr tel. 71 88 98 600.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki.

#### §3

#### Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie trwania Promocji, złożą wnioszek o udzielenie Pożyczki, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Firmą umowę Pożyczki na warunkach Promocji.
2. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać jedną pożyczkę na warunkach niniejszej Promocji.

#### §4

#### Reklamacje

1. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej jego zastrzeżeń do usług świadczonych w zakresie zawartej umowy Pożyczki. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
    - a) korespondencyjnie na adres: Efimea SA, Pl. Powstańców Śląskich 16, 53-314 Wrocław lub
    - b) telefonicznie pod numerem 71 88 98 600;
  - 2) w formie elektronicznej
    - a) poprzez e-mail na adres: [opinie@efimea.pl](mailto:opinie@efimea.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Firmy, poczty elektronicznej oraz numery telefonów, dostępne są na stronie internetowej Firmy.
3. Firma informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Pożyczkobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Firmę. Na żądanie Pożyczkobiorcy Firma potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Pożyczkobiorcą fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Firma zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Firmy. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Firma informuje Pożyczkobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Firmy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Firma informuje Pożyczkobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Firma informuje Pożyczkobiorcę w postaci papierowej lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy. Do zachowania przez

Firmę terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wystanie odpowiedzi przed ich upływem.

7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Firmy do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Pożyczkobiorca może uzyskać zgodę Firmy osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
9. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporów pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Firmy w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
10. Firma jest wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.